

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Интернет-сайт сычёвский-кцсон.рф, расположенный на доменном имени сычёвский-кцсон.рф, может получить от Пользователя во время использования сайта сычёвский-кцсон.рф.

• ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

• В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

• «Администрация сайта сычёвский-кцсон.рф(далее — Администрация сайта)», уполномоченные

сотрудники, действующие от имени СОГБУ С КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ, которые организуют и (или)

осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

• «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

• «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких

средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

• «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Администрацией сайта требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

• «Пользователь сайта сычёвский-кцсон.рф(далее Пользователь)» — лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее сайт сычёвский-кцсон.рф.

• «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в

HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

• «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

• ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

• Использование Пользователем сайта сычёвский-кцсон.рф означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

• В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта сычёвский-кцсон.рф.

• Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту сычёвский-кцсон.рф. Сайт сычёвский-кцсон.рф не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте сычёвский-кцсон.рф.

- Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта сычёвский-кцсон.рф.

- **ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

- Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта сычёвский-кцсон.рф по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при заполнении на сайте форм обратной связи, заявок, формирования отзывов о качестве услуг, а также общению через сервис online-чата.

- Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем заполнения форм на

сайте сычёвский-кцсон.рф, и включают в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- город и страну проживания;
- адрес сайта.

3.3. Сайт сычёвский-кцсон.рф защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы «пиксель», Яндекс Метрика, Google Analytics:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.4 Сайт сычёвский-кцсон.рф осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, а также для контроля законности использования контента сайта.

3.5. Любая иная персональная информация, неоговоренная выше (история переходов по страницам сайта, используемые браузеры и операционные системы и т.д.), подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

- **ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

- Персональные данные Пользователя Администрация сайта сычёвский-кцсон.рф могут использоваться в целях:

- Предоставления консультаций;
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта поликлиника4.рф, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
- Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием ранее разработанных сайтов;

- Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени поликлиника4.рф или от имени партнеров сычёвский-кцсон.рф;
- Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
- **СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**
- Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, исключительно в целях выполнения запроса Пользователя, оформленного на сайте сычёвский-кцсон.рф.
- Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.
- **ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**
- **Пользователь обязан:**
 - Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом сычёвский-кцсон.рф;
 - Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- **Администрация сайта обязана:**
 - Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
 - Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.
 - Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
 - Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
- **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
- Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.
- В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией сайта;
- Была разглашена с согласия Пользователя.
- **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
- До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта сычёвский-кцсон.рф и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- При не достижении общего соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.
- **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**
- Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте сычёвский-кцсон.рф, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать через раздел «Контакты»
- Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <http://сычёвский-кцсон.рф/politika.pdf>