Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

АДМИНИСТРАЦИЯ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 12 сентября 2014 г. N 645

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. постановлений Администрации Смоленской областиот 30.12.2014 N 963, от 16.04.2015 N 192, от 06.08.2015 N 499,от 29.12.2015 N 900, от 13.04.2016 N 212, от 17.02.2017 N 66,от 14.07.2017 N 478, от 06.10.2017 N 678, от 04.12.2017 N 811,от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88, от 13.08.2019 N 474) |

В соответствии с Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", областным законом "О разграничении полномочий органов государственной власти Смоленской области в сфере социального обслуживания граждан" Администрация Смоленской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемый [Порядок](#P34) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Смоленской области.

2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2015 года.

Губернатор

Смоленской области

А.В.ОСТРОВСКИЙ

Утвержден

постановлением

Администрации

Смоленской области

от 12.09.2014 N 645

ПОРЯДОК

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ

УСЛУГ В СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. постановлений Администрации Смоленской областиот 30.12.2014 N 963, от 16.04.2015 N 192, от 06.08.2015 N 499,от 29.12.2015 N 900, от 13.04.2016 N 212, от 17.02.2017 N 66,от 14.07.2017 N 478, от 06.10.2017 N 678, от 04.12.2017 N 811,от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88, от 13.08.2019 N 474) |

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Смоленской области (далее также - поставщики социальных услуг) в форме социального обслуживания граждан (далее также - социальное обслуживание) на дому, в стационарной и в полустационарной формах социального обслуживания граждан.

В настоящем Порядке понятия и термины используются в значениях, определенных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

1.2. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя предоставление социальных услуг получателям социальных услуг и направлено на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

1.3. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя предоставление социальных услуг получателям социальных услуг и направлено на улучшение условий их жизнедеятельности.

Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее также - индивидуальная программа)) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

1.4. Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется в целях улучшения условий жизнедеятельности получателей социальных услуг посредством оказания получателям социальных услуг постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи.

Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется поставщиками социальных услуг в определенное время суток и включает в себя оказание социальных услуг, необходимых гражданину с учетом его индивидуальной нуждаемости.

1.5. Номенклатура организаций социального обслуживания граждан в Смоленской области утверждена постановлением Администрации Смоленской области от 28.07.2014 N 527 "Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания граждан в Смоленской области".

1.6. Предоставление социальных услуг включает в себя предоставление получателям социальных услуг следующих видов социальных услуг:

- социально-бытовых, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- социально-медицинских, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- социально-психологических, предусматривающих оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

- социально-педагогических, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- социально-трудовых, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- социально-правовых, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

- срочных социальных услуг.

1.7. Информирование граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, о порядке предоставления социальных услуг, перечне предоставляемых социальных услуг осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг посредством размещения информации на информационных стендах, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет), иными общедоступными способами.

2. Обращение за получением социальных услуг

2.1. Основанием для предоставления социальных услуг является обращение получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг за предоставлением социального обслуживания.

Обратиться за получением социальных услуг могут граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, беженцы, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании (далее - граждане).

Получатели социальных услуг могут участвовать в правоотношениях по получению социальных услуг лично либо через законного представителя.

2.2. Для получения социального обслуживания на дому, в стационарной или полустационарной форме социального обслуживания граждан получатель социальных услуг (его законный представитель) вправе выбрать поставщика социальных услуг, оказывающего социальные услуги в такой форме.

3. Предоставление социальных услуг

3.1. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного поставщиком социальных услуг с гражданином или его законным представителем в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг.

3.2. Решение о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

- [заявления](#P257) о предоставлении социальных услуг по форме согласно приложению N 1 к настоящему Порядку;

- документа, удостоверяющего личность гражданина;

- документов, удостоверяющих личность законного представителя гражданина и подтверждающих его полномочия (если документы подаются законным представителем гражданина);

- индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- документа, подтверждающего место жительства (место пребывания) гражданина;

- документов с места жительства (места пребывания) о составе семьи (при ее наличии) гражданина, подтверждающих совместное проживание, о доходах гражданина и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075;

- документов, подтверждающих получение согласия членов семьи гражданина, совместно проживающих с ним (при наличии), или их законных представителей на обработку персональных данных указанных членов семьи;

- документов, свидетельствующих о том, что гражданин является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (представляются гражданином, указанным в [подпункте 2 пункта 4.3 раздела 4](#P174) настоящего Порядка).

3.3. Решение о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

- [заявления](#P257) о предоставлении социальных услуг по форме согласно приложению N 1 к настоящему Порядку;

- документа, удостоверяющего личность гражданина;

- документов, удостоверяющих личность законного представителя гражданина и подтверждающих его полномочия (если документы подаются законным представителем гражданина);

- индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- документа, подтверждающего место жительства (место пребывания) гражданина;

- документов с места жительства (места пребывания) о составе семьи (при ее наличии) гражданина, подтверждающих совместное проживание, о доходах гражданина и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075;

- документов, подтверждающих получение согласия членов семьи гражданина, совместно проживающих с ним (при наличии), или их законных представителей на обработку персональных данных указанных членов семьи;

- заключения медицинской организации об отсутствии (наличии) медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечень которых утверждается в соответствии с частью 3 статьи 18 Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

- решения органа опеки и попечительства об установлении опеки и (или) снятии опекунских обязанностей с конкретного лица (при наличии опекуна над недееспособным (ограниченно дееспособным) гражданином);

- документов, свидетельствующих о том, что лицо является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (представляется гражданином, указанным в [подпункте 2 пункта 4.3 раздела 4](#P174) настоящего Порядка);

- индивидуальной программы реабилитации, разработанной федеральным казенным учреждением "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Смоленской области" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (если гражданин является инвалидом);

- медицинской карты гражданина, заполненной и заверенной медицинской организацией, по форме согласно [приложениям N 2](#P298) или [3](#P389) к настоящему Порядку;

- нормативного правового акта органа местного самоуправления муниципального образования Смоленской области о сохранении за несовершеннолетним гражданином права пользования (собственности) жилым помещением (для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);

- страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования;

- полиса обязательного медицинского страхования;

- справки о наличии (об отсутствии) судимости;

(абзац введен постановлением Администрации Смоленской области от 13.08.2019 N 474)

- выписки из Единого государственного реестра недвижимости о правах гражданина на имеющиеся у него объекты недвижимости или иного документа, подтверждающего право собственности на объекты недвижимости (представляется в случае обращения за предоставлением социальных услуг недееспособному гражданину).

(абзац введен постановлением Администрации Смоленской области от 13.08.2019 N 474)

3.4. Решение о предоставлении гражданам, которые относятся к лицам без определенного места жительства, социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается поставщиком социальных услуг (смоленским областным государственным бюджетным учреждением "Жуковский психоневрологический интернат с обособленным спецотделением") на основании [заявления](#P257) о предоставлении социальных услуг по форме согласно приложению N 1 к настоящему Порядку и индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

(в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 14.07.2017 N 478, от 13.08.2019 N 474)

3.5. Решение о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

- [заявления](#P257) о предоставлении социальных услуг по форме согласно приложению N 1 к настоящему Порядку;

- документа, удостоверяющего личность гражданина;

- документов, удостоверяющих личность законного представителя гражданина и подтверждающих его полномочия (если документы подаются законным представителем гражданина);

- индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- документа, подтверждающего место жительства (место пребывания) гражданина;

- документов с места жительства (места пребывания) о составе семьи (при ее наличии) гражданина, подтверждающих совместное проживание, о доходах гражданина и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075;

- документов, подтверждающих получение согласия членов семьи гражданина, совместно проживающих с ним (при наличии), или их законных представителей на обработку персональных данных указанных членов семьи;

- документов, свидетельствующих о том, что лицо является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (представляется гражданином, указанным в [подпункте 2 пункта 4.3 раздела 4](#P174) настоящего Порядка);

- индивидуальной программы реабилитации, разработанной федеральным казенным учреждением "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Смоленской области" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (если гражданин является инвалидом);

- медицинской карты гражданина, заполненной и заверенной медицинской организацией, по форме согласно [приложениям N 2](#P298) или [3](#P389) к настоящему Порядку;

- страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования;

- полиса обязательного медицинского страхования.

3.6. Документы, указанные в [абзацах третьем](#P78), [четвертом](#P79), [шестом](#P81), [девятом пункта 3.2](#P84) настоящего раздела, в [абзацах третьем](#P87), [четвертом](#P88), [шестом](#P90), [десятом](#P94), [одиннадцатом](#P95), [пятнадцатом](#P99), [шестнадцатом пункта 3.3](#P100) настоящего раздела, в [абзацах третьем](#P109), [четвертом](#P110), [шестом](#P112), [девятом](#P115), [двенадцатом](#P118), [тринадцатом пункта 3.5](#P119) настоящего раздела, представляются в подлинниках с одновременным представлением их копий.

3.7. Решение об отказе в предоставлении социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг в случае непредставления получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг.

3.8. Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Смоленской области, представлены в [приложениях N 4](#P453) и [5](#P1114) к настоящему Порядку.

3.9. Получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;

- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

- отказ от предоставления социальных услуг;

- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- участие в составлении индивидуальных программ;

- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

- социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

3.10. Получатели социальных услуг обязаны:

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Смоленской области сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

- своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

3.11. При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", другими федеральными законами, областными законами и иными нормативными правовыми актами Смоленской области;

- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

- предоставлять органу исполнительной власти Смоленской области, уполномоченному на осуществление предусмотренных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан, информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

- обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном федеральным законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети Интернет и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

- выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

- обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

3.12. При предоставлении социальных услуг в стационарной и полустационарной формах поставщик социальных услуг должен обеспечить:

- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

- возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

- оказание иных видов посторонней помощи.

3.13. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

- ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

- применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

- помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

3.14. Поставщик социальных услуг вправе отказать в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в связи с наличием медицинских противопоказаний при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

3.15. Результатом предоставления социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

3.16. Индивидуальная программа пересматривается в зависимости от изменения потребности гражданина в социальных услугах, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы в порядке, установленном правовым актом органа исполнительной власти Смоленской области, уполномоченного на осуществление предусмотренных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан.

(п. 3.16 введен постановлением Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900)

4. Оплата предоставления социальных услуг

4.1. Социальные услуги предоставляются в Смоленской области поставщиками социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, представленной поставщику социальных услуг.

4.2. Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг, оказывающим эти услуги, на основании представляемых получателями социальных услуг или их законными представителями:

1) документов с места жительства (места пребывания) о составе семьи получателя социальных услуг, подтверждающих совместное проживание, о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

2) документов, свидетельствующих о том, что лицо является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (представляются получателем социальных услуг, указанным в [подпункте 2 пункта 4.3](#P174) настоящего раздела);

3) документов, свидетельствующих о том, что лицо является участником Великой Отечественной войны или инвалидом Великой Отечественной войны (представляются получателями социальных услуг, указанными в [пункте 4.4.1](#P177) настоящего раздела).

(пп. 3 введен постановлением Администрации Смоленской области от 16.04.2015 N 192)

4.3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

4.4. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Смоленской области.

Определение среднедушевого дохода получателя социальных услуг для предоставления социальных услуг бесплатно осуществляется в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

4.4.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

- участникам Великой Отечественной войны;

- инвалидам Великой Отечественной войны.

(п. 4.4.1 введен постановлением Администрации Смоленской области от 16.04.2015 N 192)

4.5. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- лицам без определенного места жительства и занятий;

- одному из родителей (лицу, его заменяющему) ребенка-инвалида (инвалида молодого возраста от 18 до 35 лет), нуждающегося в постоянном постороннем уходе и являющегося получателем социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания граждан, если на дату обращения среднедушевой доход родителя (лица, его заменяющего) ребенка-инвалида (инвалида молодого возраста от 18 до 35 лет) не превышает величину прожиточного минимума, установленную по основным социально-демографическим группам населения в Смоленской области в соответствии с областным законом "О порядке установления величины прожиточного минимума в Смоленской области".

4.6. Плата за предоставление социальных услуг взимается в размере, установленном постановлением Администрации Смоленской области от 09.09.2014 N 637 "О размере платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания".

4.7. Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату пересматривается поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода семьи (одиноко проживающего гражданина), величины прожиточного минимума, установленной по основным социально-демографическим группам населения в Смоленской области.

4.8. Получатели социальных услуг или их законные представители не позднее чем в месячный срок обязаны письменно извещать поставщика социальных услуг об изменении среднедушевого дохода семьи (одиноко проживающего гражданина).

5. Особенности предоставления срочных социальных услуг

5.1. Срочные социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг с учетом их нуждаемости в целях оказания неотложной помощи поставщиками социальных услуг, к которым относятся комплексные центры социального обслуживания населения, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, центры социальной помощи семье и детям, реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей.

(п. 5.1 в ред. постановления Администрации Смоленской области от 06.08.2015 N 499)

5.1.1. Для получения срочных социальных услуг получатели социальных услуг обращаются к поставщикам социальных услуг, предусмотренным [пунктом 5.1](#P190) настоящего Порядка.

(п. 5.1.1 введен постановлением Администрации Смоленской области от 06.08.2015 N 499)

5.2. Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

- заявления о предоставлении социальных услуг в произвольной форме с указанием наименований срочных социальных услуг;

- информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания;

- документа, удостоверяющего личность гражданина;

- документа, подтверждающего полномочия законного представителя гражданина (при обращении за получением социальных услуг законного представителя гражданина);

- документов, подтверждающих место жительства (место пребывания), фактического проживания гражданина.

5.3. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

5.4. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

5.5. [Наименования](#P3095) и стандарты срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Смоленской области, представлены в приложении N 6 к настоящему Порядку.

(п. 5.5 введен постановлением Администрации Смоленской области от 06.08.2015 N 499)

6. Контроль за предоставлением социальных услуг

6.1. Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания осуществляется Департаментом Смоленской области по социальному развитию в соответствии с постановлением Администрации Смоленской области от 9 сентября 2014 года N 621 "Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан на территории Смоленской области".

Общественный контроль в сфере социального обслуживания осуществляется гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

6.2. К отношениям, связанным с осуществлением государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, организацией и проведением проверок поставщиков социальных услуг, применяются положения Федерального закона "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля".

7. Прекращение предоставления социальных услуг

Прекращение предоставления социальных услуг производится в следующих случаях:

- по личной инициативе получателя социальных услуг (его законного представителя);

- по окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;

- при нарушении получателем социальных услуг (его законным представителем) условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг в порядке, установленном указанным договором;

- смерти получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;

- на основании решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим, вступившего в законную силу;

- осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

- возникновения у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации (в случае получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания).

Прекращение предоставления социальных услуг получателю социальных услуг осуществляется в порядке, установленном правовым актом органа исполнительной власти Смоленской области, уполномоченного на осуществление предусмотренных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан.

(абзац введен постановлением Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900)

Приложение N 1

к Порядку

предоставления социальных услуг

поставщиками социальных услуг

в Смоленской области

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. постановления Администрации Смоленской областиот 17.02.2017 N 66) |

Форма

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование поставщика социальных услуг в Смоленской

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 области)

 от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (дата рождения гражданина) (СНИЛС гражданина)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (реквизиты документа, удостоверяющего личность гражданина)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (фамилия, имя, отчество законного представителя гражданина)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (реквизиты документа, подтверждающего полномочия

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 законного представителя гражданина)

 ЗАЯВЛЕНИЕ

 о предоставлении социальных услуг

 Прошу предоставить \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (фамилия, имя, отчество гражданина, гражданство,

 сведения о месте проживания

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (пребывания) на территории Смоленской области)

социальные услуги в форме (формах) социального обслуживания граждан

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (указывается форма (формы) социального обслуживания)

в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

N \_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г., выданной отделом (сектором) социальной

защиты населения в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 Состав семьи: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (указывается состав семьи гражданина)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 Сведения о доходах, учитываемых для расчета величины среднедушевого

дохода гражданина: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю.

 На обработку персональных данных в соответствии со статьей 9

Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных"

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (согласен/не согласен)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

 (подпись) (расшифровка подписи) (дата заполнения заявления)

Приложение N 2

к Порядку

предоставления социальных услуг

поставщиками социальных услуг

в Смоленской области

Форма

 МЕДИЦИНСКАЯ КАРТА

 гражданина (совершеннолетнего), оформляемая для получения социальных

 услуг у поставщика социальных услуг в Смоленской области в стационарной

 (полустационарной) форме социального обслуживания граждан

 Наименование медицинской организации, выдавшей медицинскую карту, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ район \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ гор. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Выдана

Ф.И.О. гражданина \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Год рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Домашний адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Степень нарушения функции передвижения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заключения врачей-специалистов (с указанием основного и сопутствующего

диагнозов, наличие осложнений, сведения о перенесенных заболеваниях,

наличии или об отсутствии показаний к стационарному лечению).

ТЕРАПЕВТ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ОНКОЛОГ (ХИРУРГ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФТИЗИАТР \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ХИРУРГ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ДЕРМАТОЛОГ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ОКУЛИСТ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

НАРКОЛОГ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (заключение о том, что не страдает алкоголизмом)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

НЕВРОЛОГ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПСИХИАТР \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (рекомендуемый тип организации социального обслуживания:

 общий или психоневрологический)

 1. Сведения о профилактических прививках с указанием даты проведения

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 2. Заключение ККФ или рентген органов грудной клетки с указанием даты

(3-кратное обследование мокроты на ВК, если гражданин находится на

постельном режиме) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 3. Заключение об осмотре на педикулез \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 4. Заключение об отсутствии инфекционных заболеваний в течение 21 дня

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 5. Анализ крови на сифилис, ВИЧ-инфекцию, вирусные гепатиты B, C \_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 6. Бактериологический анализ кала на дизгруппу, сальмонеллез \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 7. Анализ кала на яйца глист и энтеробиоз \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 8. Мазок из зева и носа на дифтерийную палочку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Заключение клинико-экспертной комиссии (КЭК) в составе 3 врачей о

рекомендуемом типе организации социального обслуживания, в котором может

проживать гражданин (общий или психоневрологический тип):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Главный врач

медицинской организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись, инициалы и фамилия)

Члены КЭК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись, инициалы и фамилия)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись, инициалы и фамилия)

"\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. М.П.

Приложение N 3

к Порядку

предоставления социальных услуг

поставщиками социальных услуг

в Смоленской области

Форма

 МЕДИЦИНСКАЯ КАРТА

 гражданина (несовершеннолетнего), оформляемая для получения социальных

 услуг у поставщика социальных услуг в Смоленской области в стационарной

 (полустационарной) форме социального обслуживания граждан

Наименование медицинской организации, выдавшей медицинскую карту, \_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ район \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ гор. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Лечащий врач \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (фамилия, имя, отчество)

Выдана \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (фамилия, имя, отчество гражданина)

Дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Домашний адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (число, месяц, год)

Образовательная организация \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Диагноз \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Анамнез \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (вес при рождении, особенности развития, перенесенные заболевания

 (в каком возрасте))

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Профилактические прививки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (указать даты)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Анамнез основного заболевания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (с какого возраста болен, особенности

 и характер течения, частота

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 обострений, дата последнего обострения, проводимое лечение

 (в т.ч. противорецидивное))

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Жалобы в настоящее время \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Данные клинического, лабораторного, рентгенологического и других

исследований (даты) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (результаты общего анализа крови, анализ на ВИЧ, RW,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 вирусные гепатиты B, C, общий анализ мочи, анализ кала на яйца глист,

 соскоб на энтеробиоз, бак. посев кала на дизгруппу и сальмонеллез, мазок

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 из зева и носа на BL, обследование на туберкулез - туберкулинодиагностика

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 и/или ККФ, для девушек старше 12 лет - заключение гинеколога)

 Контакты с больными инфекционными заболеваниями, осмотр на педикулез,

чесотку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Лечащий врач \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) (расшифровка подписи)

"\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. М.П.

Приложение N 4

к Порядку

предоставления социальных услуг

поставщиками социальных услуг

в Смоленской области

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН

НА ДОМУ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

В СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. постановлений Администрации Смоленской областиот 29.12.2015 N 900, от 13.04.2016 N 212, от 04.12.2017 N 811,от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88, от 13.08.2019 N 474) |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб. за единицу) | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. Социально-бытовые услуги |
| 1.1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода | предоставляется не более 2 раз в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение). Суммарный вес доставляемых продуктов, товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах социального обслуживания населения (далее - комплексные центры) - 62,16; в негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организациях социального обслуживания, оказывающих социальные услуги гражданам в форме социального обслуживания на дому (далее - негосударственные организации, оказывающие социальные услуги на дому), - 56,63 | своевременное приобретение продуктов питания и товаров за счет средств получателей социальных услуг. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным продуктам и товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки | полнота предоставления социальной услуги (далее также - услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность);- нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность) |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88) |
| 1.2. | Содействие в обеспечении книгами, газетами, журналами | предусматривает покупку необходимых книг, газет, журналов по просьбе получателя социальных услуг, доставку книг из библиотеки и обратно, оформление подписки на периодические издания. Предоставляется не более 1 раза в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 62,16; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 56,63 | должна удовлетворять социокультурные и духовные запросы получателей социальных услуг и способствовать расширению их общего и культурного кругозора | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88) |
| 1.3. | Помощь в приготовлении пищи | включает в себя мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы. Предоставляется не более 2 раз в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 62,16; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 56,63 | оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88) |
| 1.4. | Помощь в приеме пищи (кормление) | предусматривает кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу. В отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов предоставляется не более 3 раз в неделю (продолжительность - не более 10 минут за одно посещение). В специализированных отделениях социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов предоставляется не более 3 раз в неделю (продолжительность - не более 10 минут за одно посещение), а для нуждающихся в ежедневной посторонней помощи - не более 7 раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 15,54 (при продолжительности не более 10 минут за одно посещение) и 46,62 для нуждающихся в ежедневной посторонней помощи (при продолжительности не более 30 минут за одно посещение); в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 14,16 | социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной или полной потерей способности к самообслуживанию, гражданам, признанным нуждающимися в ежедневном уходе. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (п. 1.4 в ред. постановления Администрации Смоленской области от 13.08.2019 N 474) |
| 1.5. | Предоставление социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего характера и гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | предусматривает такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять ванну (сходить в баню), принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, сменить абсорбирующее белье, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь ногти, мужчинам - брить бороду и усы. В отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов предоставляется 1 раз в неделю (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение). В специализированных отделениях социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов предоставляется 1 раз в неделю (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение), а для нуждающихся в ежедневной посторонней помощи - не более 7 раз в неделю (продолжительность - не более 35 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 31,08 (при продолжительности не более 20 минут за одно посещение) и 54,39 для нуждающихся в ежедневной посторонней помощи (при продолжительности не более 35 минут за одно посещение для нуждающихся в ежедневной посторонней помощи); в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | должна предоставляться своевременно, квалифицированно и качественно, способствовать улучшению здоровья и самочувствия получателя социальной услуги, устранить неприятные ощущения дискомфорта | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность | получателю социальных услуг создавать условия для оказания социальных услуг, в том числе организовать рабочее место поставщику социальных услуг (обеспечить свободный доступ к местонахождению получателя социальных услуг и выполнению требуемых манипуляций) |
| (п. 1.5 в ред. постановления Администрации Смоленской области от 13.08.2019 N 474) |
| 1.6. | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. Предоставляется не более 2 раз в месяц (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 62,16; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 56,63 | должна обеспечить своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88) |
| 1.7. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов. Предоставляется не более 2 раз в месяц (продолжительность - не более 60 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 93,24; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 84,94 | социальная услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 13.04.2016 N 212, от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525,от 28.12.2018 N 969, от 28.02.2019 N 88) |
| 1.8. | Содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), включая его покупку и доставку за счет средств получателя социальных услуг, топка печей, обеспечение водой | содействие в обеспечении топливом, включая его покупку и доставку, предоставляется не более 1 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) и предусматривает оформление заказа на приобретение топлива и его доставку, а также контроль за его исполнением;топка печей предоставляется не более 2 раз в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение). Предусматривается доставка топлива (дров - не более 1 мешка или угля - не более 2 ведер) от места его нахождения;обеспечение водой предоставляется не более 2 раз в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение). Предусматривается доставка воды (не более 30 литров за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 170,94, в том числе: 46,62 - содействие в обеспечении топливом, 62,16 - топка печей, 62,16 - обеспечение водой; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 155,73, в том числе: 42,47 - содействие в обеспечении топливом, 56,63 - топка печей, 56,63 - обеспечение водой | социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения.Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки.При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88) |
| 1.9. | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации), поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д. Предоставляется не более 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 31,08; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88) |
| 1.10. | Уборка жилых помещений | предусматривает подметание и вытирание пыли, мытье пола, вынос бытовых отходов.Предоставляется не более 1 раза в неделю (продолжительность - не более 90 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 139,86; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 127,41 | уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире. В случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании) уборка проводится вокруг кровати получателя социальных услуг. При уборке жилого помещения должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88) |
| 1.11. | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | предусматривает присмотр за детьми получателя социальных услуг. Предоставляется не более 1 раза в неделю (продолжительность - 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 46,62; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 42,47 | должна в значительной мере освободить от этой обязанности получателя социальной услуги и членов его семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88) |
| 1.12. | Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению | предусматривает приобретение необходимых продовольственных и промышленных товаров, содействие в решении вопросов оплаты жилья и коммунально-бытовых услуг, возможности пользования телефонной связью и почтовыми услугами. Предоставляется не более 2 раз в месяц (продолжительность - не более 35 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 54,39; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 49,55 | должна удовлетворять потребности получателя социальных услуг в решении вопросов в сфере торгового, коммунально-бытового обслуживания, связи и других услуг, оказываемых населению | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88) |
| 1.13. | Содействие в получении санитарно-гигиенических услуг | предусматривает сопровождение в баню, парикмахерскую и обратно;при необходимости - организацию проведения санитарной обработки получателя социальных услуг, его жилого помещения. Предоставляется не более 2 раз в месяц (продолжительность - 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 31,08; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88) |
| 1.14. | Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | предусматривает помощь получателю социальных услуг в написании и прочтении писем, отправку за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.Предоставляется не более 1 раза в неделю (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 31,08; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 13.04.2016 N 212, от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525,от 28.12.2018 N 969, от 28.02.2019 N 88) |
| 1.15. | Содействие в оказании ритуальных услуг | предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего гражданина родственников или их нежелании организовать погребение.Продолжительность предоставления социальной услуги - не более 90 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 139,86; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 127,41 | должна обеспечить достойное погребение умершего | - |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969) |
| 2. Социально-медицинские услуги |
| 2.1. | Содействие в получении медицинской помощи, в том числе в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию | предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача на дом, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, оказание содействия в получении страхового медицинского полиса, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также вызов "Скорой медицинской помощи", сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно.Предоставляется не более 1 раза в 2 месяца (продолжительность - не более 60 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 93,24; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 84,94 | должна предоставляться своевременно | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 13.04.2016 N 212, от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525,от 28.12.2018 N 969, от 28.02.2019 N 88) |
| 2.2. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в том числе медицинских (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и др.) | включает в себя действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и другое.Предоставляется не более 3 раз в неделю (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 23,31; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 21,23 | должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88) |
| 2.3. | Содействие в проведении или проведение оздоровительных и (или) лечебно-оздоровительных мероприятий | предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется не более 1 раза в неделю (продолжительность - не более 60 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 93,24; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 84,94 | должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 28.12.2018 N 969, от 28.02.2019 N 88) |
| 2.4. | Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи | предусматривает сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости - доставку. Предоставляется не более 1 раза в год (продолжительность - 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 31,08; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88) |
| 2.5. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья. Предоставляется не более 2 раз в неделю (продолжительность - не более 10 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 15,54; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 14,16 | должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 13.04.2016 N 212, от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525,от 28.12.2018 N 969, от 28.02.2019 N 88) |
| 2.6. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | предоставляется по медицинским показаниям и предусматривает контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно, сбор необходимых документов. Предоставляется не более 1 раза в год (продолжительность - не более 70 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 108,78; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 99,10 | должна обеспечить своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 28.12.2018 N 969, от 28.02.2019 N 88) |
| 2.7. | Обеспечение или содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации | предусматривает содействие в оформлении необходимых документов, доставку средств ухода и технических средств реабилитации или контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации. Предоставляется не более 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 31,08; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | призвана обеспечивать потребности получателей социальных услуг в получении средств ухода и технических средств реабилитации и их использовании | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88) |
| 2.8. | Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями | предусматривает:- получение у лечащего врача соответствующих рецептов;- приобретение за счет получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий на дом получателя социальных услуг;- разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача.Предоставляется не более 1 раза в неделю (продолжительность - не более 35 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 54,39; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 49,55 | социальная услуга призвана обеспечивать своевременное приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий.Лекарственные препараты для медицинского применения и медицинские изделия приобретаются в аптеках, находящихся на территории проживания получателя социальных услуг.Лекарственные препараты для медицинского применения, которые необходимо получать в специализированных аптеках, приобретаются в ближайшей к месту проживания получателя социальных услуг специализированной аптеке | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88) |
| 2.9. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | предоставляется не более 1 раза в неделю (продолжительность - 15 минут за одно посещение) и включает в себя вопросы поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 23,31; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 21,23 | должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88) |
| 3. Социально-психологические услуги |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Предоставляется не более 1 раза в месяц (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 31,08; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим свою деятельность на территории проживания получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88) |
| 3.2. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг.Предоставляется не более 1 раза в неделю (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 31,08; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 13.04.2016 N 212, от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525,от 28.12.2018 N 969, от 28.02.2019 N 88) |
| 3.3. | Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, в целях оказания морально-психологической поддержки | предусматривает посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях. Предоставляется не более 2 раз в неделю (продолжительность - 15 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 23,31; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 21,23 | при посещении получателя социальных услуг должны проводиться беседы, выслушивание, подбадривание, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88) |
| 3.4. | Социально-психологический патронаж | предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций. Предоставляется не более 1 раза в месяц (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 31,08; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88) |
| 3.5. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляется не более 1 раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 46,62; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 42,47 | должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88) |
| 4. Социально-педагогические услуги |
| 4.1. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг | включает в себя консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется не более 2 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 46,62; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 42,47 | при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88) |
| 4.2. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | включает в себя консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется не более 4 раз в год (продолжительность - не более 45 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 69,93; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 63,70 | осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88) |
| 5. Социально-трудовые услуги |
| 5.1. | Оказание помощи в трудоустройстве | предусматривает выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения. Предоставляется не более 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 31,08; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88) |
| 5.2. | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и физическими возможностями | предусматривает подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения, содействие в оформлении необходимых документов. Предоставляется не более 2 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 46,62; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 42,47 | должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в получении образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88) |
| 6. Социально-правовые услуги |
| 6.1. | Консультирование по социально-правовым вопросам | предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателей социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам.Предоставляется не более 4 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 46,62; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 42,47 | услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88) |
| 6.2. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей в себя разработку и направление в соответствующие организации указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется не более 4 раз в год (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 62,16; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 56,63 | обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 13.04.2016 N 212, от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525,от 28.12.2018 N 969, от 28.02.2019 N 88) |
| 6.3. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи в соответствии с федеральным и областным законодательством | предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую консультацию, к нотариусу и обратно.Предоставляется не более 4 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 46,62; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 42,47 | содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88) |
| 6.4. | Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке | предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, представлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами.Предоставляется не более 1 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 46,62; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 42,47 | должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88) |
| 6.5. | Содействие в получении получателями социальных услуг мер социальной поддержки, установленных федеральным и областным законодательством | предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно.Предоставляется не более 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 31,08; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, удовлетворение их запросов и потребностей | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88) |
| 6.6. | Оказание помощи при решении вопросов пенсионного обеспечения, получения полагающихся алиментов и предоставления социальных выплат | предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие предоставление социальных выплат, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации. Предоставляется не более 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 31,08; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | должна обеспечить содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации (если в этом имеется необходимость), контроль за прохождением документов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88) |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | предусматривает обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется не более 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 31,08; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88) |
| 7.2. | Содействие в проведении или проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе медицинских, в сфере социального обслуживания граждан | предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает:- проведение активирующей терапии;- проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;- содействие в проведении протезирования и ортезирования;- проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии);- организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний). Предоставляется не более 1 раза в год (продолжительность - 2 часа за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 186,48; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 169,88 | должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88) |
| 7.3. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности | предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.Предоставляется не более 4 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 46,62; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 42,47 | призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптированию к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88) |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности.Предоставляется не более 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | в комплексных центрах - 31,08; в негосударственных организациях, оказывающих социальные услуги на дому, - 28,31 | должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановлений Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900,от 04.12.2017 N 811, от 27.12.2017 N 925, от 09.08.2018 N 525, от 28.12.2018 N 969,от 28.02.2019 N 88) |

--------------------------------

<\*> Предоставляется в стационарной форме социального обслуживания граждан.

Приложение N 6

к Порядку

предоставления социальных услуг

поставщиками социальных услуг

в Смоленской области

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(введены постановлением Администрации Смоленской областиот 06.08.2015 N 499;в ред. постановления Администрации Смоленской областиот 14.07.2017 N 478) |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.) | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | предусматривает обеспечение получателя социальных услуг питанием согласно нормам, утвержденным уполномоченным органом, путем предоставления горячих обедов или продуктовых наборов.Предоставляется не чаще 1 раза в год | осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.Бесплатное горячее питание (обед) предоставляется продолжительностью не более 5 дней | 600,00 | услуга предоставляется поставщиком социальных услуг в помещениях, доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения.Бесплатное горячее питание (обед) или набор продуктов предоставляются по талонам, выдаваемым получателям социальных услуг поставщиком социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановления Администрации Смоленской области от 14.07.2017 N 478) |
| 2. | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | предусматривает обеспечение получателя социальных услуг одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости согласно нормам, утвержденным уполномоченным органом.Предоставляется 1 раз в год | предоставляется в период обращения получателя услуг | 10320,00 | сезонная одежда и обувь предоставляются по талонам, выдаваемым получателям социальных услуг поставщиком социальных услуг.Одежда и обувь должны быть подобраны по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановления Администрации Смоленской области от 14.07.2017 N 478) |
| 3. | Содействие в получении временного жилого помещения | включает в себя:- консультирование получателя социальных услуг об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания;- консультирование по вопросам, связанным со сбором необходимых документов;- при наличии жилья - проведение обследования материально-бытового положения получателя социальных услуг;- оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органе местного самоуправления (в организации социального обслуживания) | предоставляется в период обращения получателя услуг | 0,00 | услуга предоставляется специалистом поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановления Администрации Смоленской области от 14.07.2017 N 478) |
| 4. | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | предусматривает консультирование по вопросам оказания мер социальной поддержки, социального обслуживания, оказание содействия в оформлении и восстановлении документов, необходимых для получения мер социальной поддержки, подготовка запросов в различные ведомства.Предоставление получателю социальных услуг информации о порядке и условиях оказания юридической помощи, в том числе бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи в Смоленской области | осуществляется в срок, обусловленный нуждаемостью получателя социальных услуг | 0,00 | услуга предоставляется специалистом поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановления Администрации Смоленской области от 14.07.2017 N 478) |
| 5. | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | предусматривает содействие в приглашении психолога, священнослужителя для консультирования и проведения беседы по интересующим получателя социальных услуг проблемам в целях содействия мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.Предоставляется не чаще одного раза в месяц (продолжительность не более 30 минут на 1 услугу) | осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг | 0,00 | услуга предоставляется в соответствии с требованиями стандартов оказания экстренной психологической помощи | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги:- материальная результативность;- нематериальная результативность |  |
| (в ред. постановления Администрации Смоленской области от 14.07.2017 N 478) |